



## **FEDERAÇÃO AMAZONENSE DE FUTEBOL**

SEDE PRÓPRIA: AV. CONSTANTINO NERY, 282 – CENTRO – CEP: 69.010-160  
MANAUS – AMAPÁ – BRASIL  
ENTIDADE DE UTILIDADE PÚBLICA – LEI MUNICIPAL No. 1.182 DE 15.10.74  
FILIADA A CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DE FUTEBOL  
CNPJ: 04.238.531/001-78



### **CAMPEONATO AMAZONENSE DE FUTEBOL PROFISSIONAL DE 2019 DA SÉRIE “A”**



#### **PLANO GERAL DE AÇÃO**

**DE SEGURANÇA, TRANSPORTE E CONTINGÊNCIAS**

**Lei Federal nº 10.671, de 15.05.03**

**(ESTATUTO DE DEFESA DO TORCEDOR)**

Federação Amazonense de Futebol

**2019**



## **FEDERAÇÃO AMAZONENSE DE FUTEBOL**

SEDE PRÓPRIA: AV. CONSTANTINO NERY, 282 – CENTRO – CEP: 69.010-160  
MANAUS – AMAPÁ – BRASIL  
ENTIDADE DE UTILIDADE PÚBLICA – LEI MUNICIPAL No. 1.182 DE 15.10.74  
FILIADA A CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DE FUTEBOL  
CNPJ: 04.238.531/001-78



### **SUMÁRIO**

1. Introdução
2. Organização, Direção e Controle do Campeonato
3. O Papel da Ouvidoria do Campeonato
4. Embasamento Legal
5. Síntese das Ações Operacionais

Federação Amazonense de Futebol



## **FEDERAÇÃO AMAZONENSE DE FUTEBOL**

SEDE PRÓPRIA: AV. CONSTANTINO NERY, 282 – CENTRO – CEP: 69.010-160  
MANAUS – AMAZONAS – BRASIL  
ENTIDADE DE UTILIDADE PÚBLICA – LEI MUNICIPAL No. 1.182 DE 15.10.74  
FILIADA A CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DE FUTEBOL  
CNPJ: 04.238.531/001-78



### **1. INTRODUÇÃO**

O presente Plano Geral de Ação de Segurança, Transporte e Contingências, foi elaborado pela FAF visando atender ao que determina a Lei Federal nº 10.671, de 15.05.03 (Estatuto de Defesa do Torcedor), sendo aplicado aos jogos do Campeonato Amazonense de Futebol Profissional de 2019 da Série A

6.

Em função da amplitude, das peculiaridades legais e do fato da segurança pública ser uma atribuição de responsabilidade do governo estadual e, por outro lado, ser o Plano de Ação um instrumento com vigência em todo o território estadual, registra-se a impossibilidade material de se prever, no presente documento, todos os detalhes e minúcias específicos relativas à segurança, transporte e contingências, de cada cidade, de cada estádio.

### **2. ORGANIZAÇÃO, DIREÇÃO E CONTROLE DO CAMPEONATO**

O Campeonato Amazonense de Futebol Profissional de 2019 da Série A, a partir daqui denominado de Campeonato, será organizado, dirigido e controlado pela Diretoria Técnica e de Eventos da FAF, doravante denominada apenas de DTE/FAF, que será auxiliado, no que couberem pelos demais departamentos e comissões da FAF e pelas ligas desportivas filiadas onde houver entidade de prática desportiva filiada participante. Os interessados poderão consultar o DTE/FAF:

Diretor: Ivan da Silva Guimarães

Tel.: (092) 3232-9491

Fax: (092) 9137-7160

End.: Av. Constantino Nery, nº 282, Centro

Manaus – Amazonas – 69.010.160

E-mail: [faf\\_am@hotmail.com](mailto:faf_am@hotmail.com)



## **FEDERAÇÃO AMAZONENSE DE FUTEBOL**

SEDE PRÓPRIA: AV. CONSTANTINO NERY, 282 – CENTRO – CEP: 69.010-160  
MANAUS – AMAPÁ – BRASIL  
ENTIDADE DE UTILIDADE PÚBLICA – LEI MUNICIPAL Nº. 1.182 DE 15.10.74  
FILIADA A CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DE FUTEBOL  
CNPJ: 04.238.531/001-78



### **3. O PAPEL DA OUVIDORIA DO CAMPEONATO**

A Ouvidoria do Campeonato, estabelecida pela Lei Federal nº 10.671, de 15.05.03 (Estatuto de Defesa do Torcedor), tem as seguintes identificações e atribuições:

(Reproduzido do texto da Lei Federal no 10.671, de 15.05.03 (Estatuto de Defesa do Torcedor)).

Art. 6º. A entidade responsável pela organização da competição, previamente ao início, designará o OUVIDOR da Competição, fornecendo-lhe os meios de comunicação necessários ao amplo acesso dos torcedores.

§ 1º. São deveres do Ouvidor da Competição recolher as sugestões, propostas e reclamações que receber dos torcedores, examiná-las e propor à respectiva entidade medidas necessárias ao aperfeiçoamento da competição e ao benefício do torcedor.

§ 2º. É assegurado ao torcedor:

- I. o amplo acesso ao OUVIDOR da Competição, mediante comunicação postal ou mensagem eletrônica; e,
- II. o direito de receber do OUVIDOR da Competição as respostas às sugestões, propostas e reclamações, que encaminhou, no prazo de trinta dias.

§ 3º. Na hipótese de que trata o inciso II do § 2º, o OUVIDOR da Competição utilizará, prioritariamente, o mesmo meio de comunicação utilizado pelo torcedor para o encaminhamento de sua mensagem.

§ 4º. O sítio da internet em que forem publicadas as informações de que trata o parágrafo único do art. 5º conterà, também, as manifestações e propostas do OUVIDOR da Competição.

§ 5º. A função de OUVIDOR da Competição poderá ser remunerada pelas entidades de prática desportiva participantes da Competição.



## **FEDERAÇÃO AMAZONENSE DE FUTEBOL**

SEDE PRÓPRIA: AV. CONSTANTINO NERY, 282 – CENTRO – CEP: 69.010-160  
MANAUS – AMAZONAS – BRASIL  
ENTIDADE DE UTILIDADE PÚBLICA – LEI MUNICIPAL No. 1.182 DE 15.10.74  
FILIADA A CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DE FUTEBOL  
CNPJ: 04.238.531/001-78



#### **4. IDENTIFICAÇÃO DO OUVIDOR**

Nome: Dr. Antonio Policarpo Rios Roberto  
Endereço: Av. Constantino Nery, 282 – Centro  
Manaus – Amazonas – 69.010 -160  
Telefone: 92 99463-5165  
E-mail: policarpo.rios@hotmail.com  
Fax: 3232-9491

#### **5. EMBASAMENTO LEGAL**

O presente Plano Geral de Ação deve atender aos dispositivos da Lei Federal nº 10.671, de 15.05.03, que instituiu o Estatuto de Defesa do Torcedor, em particular ao artigo 17, a seguir transcrito:

Art. 17. É direito do torcedor a implementação de planos de ação referentes à segurança, transporte e continências que possam ocorrer durante a realização de eventos esportivos.

§ 1º. Os planos de ação de que trata o caput:

- I. serão elaborados pela entidade responsável pela organização da competição, com a participação das entidades de prática desportiva que a disputarão; e,
- II. deverão ser apresentados previamente aos órgãos responsáveis pela segurança pública das localidades em que se realizarão as partidas da competição.

§ 2º. Planos de ação especiais poderão ser apresentados em relação a eventos esportivos com excepcional expectativa de público.

§ 3º. Os planos de ação serão divulgados no sítio dedicado à competição de que trata o parágrafo único do art. 5º. No mesmo prazo de publicação do regulamento definitivo da competição.

#### **6. SÍNTESE DAS AÇÕES OPERACIONAIS**

Item	Ação	Referência à Lei nº 10.671/03
------	------	-------------------------------



## **FEDERAÇÃO AMAZONENSE DE FUTEBOL**

SEDE PRÓPRIA: AV. CONSTANTINO NERY, 282 – CENTRO – CEP: 69.010-160  
MANAUS – AMAPÁ – BRASIL  
ENTIDADE DE UTILIDADE PÚBLICA – LEI MUNICIPAL No. 1.182 DE 15.10.74  
FILIADA A CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DE FUTEBOL  
CNPJ: 04.238.531/001-78



01	<p><b>Segurança:</b> Garantir a segurança do torcedor nos estádios antes, durante e após as partidas;</p> <p><b>Comentário:</b> a segurança dos torcedores, atletas, dirigentes, imprensa, pessoal a serviço e outros, é de responsabilidade do poder público estadual, ao qual compete o planejamento e a ação da Polícia Militar e Polícia Civil, da Polícia de Trânsito, do Corpo de Bombeiros e da Defesa Civil.</p>	Arts. 13 e 14
02	<p><b>Segurança:</b> Assegurar acesso e saída às pessoas portadoras de deficiência física e necessidades especiais.</p>	Arts. 13, único e 44
03	<p><b>Segurança:</b> Solicitar policiamento dentro e fora dos estádios para segurança dos torcedores.</p>	Art. 14, j
04	<p><b>Segurança:</b> Informar horário e local da partida, horário de abertura dos portões, capacidade do estádio e expectativa de público, aos órgãos públicos de segurança, transporte e higiene.</p> <p><b>Comentário:</b> solicitamos que as entidades participantes com o mando de campo enviem tais informações quinzenalmente, de conformidade com as tabelas da competição, às secretarias de segurança, transporte e saúde.</p>	Art. 14, II
05	<p><b>Segurança:</b> Disponibilizar, no estádio, orientadores e o Serviço de Atendimento aos Torcedores (SAT) para recebimento de reclamações e sugestões.</p> <p><b>Comentário:</b> sugerimos que os orientadores sejam selecionados em colégios ou universidades, proporcionalmente à expectativa de público do jogo e que todos estejam vestindo uma camiseta ou colete que os identifique.</p>	Art. 14, III
06	<p><b>Segurança:</b> Instalar o SAT no estádio, em local amplamente divulgado e de fácil acesso.</p> <p><b>Comentário:</b> sugerimos que o SAT seja instalado nas proximidades da principal entrada do estádio, desejavelmente ocupando uma tenda desmontável, quiosque ou em área coberta do estádio.</p>	Art. 14, III
07	<p><b>Contingências:</b> Solucionar reclamações dirigidas ao SAT (quando possível), reportá-las ao Ouvidor do Campeonato.</p>	Art. 14, § 1º.
08	<p><b>Contingência:</b> Contratar seguro de acidente pessoal para o torcedor.</p> <p><b>Comentário:</b> vide Regulamento do Campeonato.</p>	Art. 16, II
09	<p><b>Contingências:</b> Disponibilizar um médico e dois enfermeiros-padrão para cada grupo de 10 mil pessoas presentes ao estádio.</p>	Art. 16, III
10	<p><b>Contingências:</b> Disponibilizar 01 (uma) ambulância para previsão de cada grupo de 10 mil pessoas presentes ao estádio.</p>	Art. 16, IV



## **FEDERAÇÃO AMAZONENSE DE FUTEBOL**

SEDE PRÓPRIA: AV. CONSTANTINO NERY, 282 – CENTRO – CEP: 69.010-160  
MANAUS – AMAPÁ – BRASIL  
ENTIDADE DE UTILIDADE PÚBLICA – LEI MUNICIPAL No. 1.182 DE 15.10.74  
FILIADA A CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DE FUTEBOL  
CNPJ: 04.238.531/001-78



11	<b>Contingências:</b> Comunicar previamente os jogos à autoridade de saúde.  <b>Comentário:</b> a FAF enviará o Programa de Jogos (tabela) à Secretaria Estadual de Saúde e, as Secretarias Municipais de Saúde dos municípios sede de jogos do Campeonato.	Art. 16, V
12	<b>Segurança:</b> Elaborar, aprovar e implementar, em conjunto com as entidades participantes com mando de campo, os planos de ação relativos à segurança, transporte e contingência.	Art. 17, § 1º, I
13	<b>Segurança:</b> Apresentar previamente os planos de ação aos órgãos de segurança pública das localidades dos jogos.	Art. 17, § 1º, II
14	<b>Segurança:</b> Implantar planos estaduais especiais de ação para jogos de excepcional expectativa de público.	Art. 17, § 2º.
15	<b>Segurança:</b> Publicar os planos de ação no site da competição, em prazo inferior a 45 (quarenta e cinco) dias da competição.	Art. 17, § 3º.
16	<b>Segurança:</b> Em estádios com capacidade superior a 20.000 (vinte mil) pessoas, instalar sistema eletrônico de monitoramento por imagem do público presente.	Art. 18.
17	<b>Segurança:</b> Promover o levantamento das possíveis situações de risco para a segurança do torcedor, quanto à falhas de segurança dos estádios.  <b>Comentários:</b> solicitamos que as ligas e as entidades participantes mandantes busquem empresas de engenharia (especializadas em avaliações de risco) e órgãos da Defesa Civil, para as avaliações de risco.	Arts. 13, 14, 16, 17, 18, 19, 23, 25, 26, 27 e 31.
18	<b>Contingências:</b> Utilizar sistemas eletrônicos para fiscalização e controle de quantidade de público; acesso ao estádio, movimento financeiro da partida e de emissão de ingressos.	Art. 22, § 2º.
19	<b>Segurança:</b> Apresentar ao Ministério Público dos Estados e do DF os laudos técnicos de segurança, incluindo a capacidade real dos estádios, emitidos por órgãos e autoridades competentes.	Art. 23, § 1º
20	<b>Segurança:</b> Instalar sistemas de monitoramento por imagem das catracas de acesso do público ao estádio.	Art. 25
21	<b>Transporte:</b> Acionar o poder público para assegurar aos torcedores acesso e condições de uso do transporte público limpo, seguro e organizado.  <b>Comentário:</b> mediante convênio o Clube com mando de campo deve adotar todas as medidas necessárias e suficientes para garantir a aplicação deste dispositivo legal, buscando assegurar atendimento adequado para o transporte municipal e intermunicipal, comunicando tais providências ao	Art. 26, I, II e III





## **FEDERAÇÃO AMAZONENSE DE FUTEBOL**

SEDE PRÓPRIA: AV. CONSTANTINO NERY, 282 – CENTRO – CEP: 69.010-160  
MANAUS – AMAPÁ – BRASIL  
ENTIDADE DE UTILIDADE PÚBLICA – LEI MUNICIPAL No. 1.182 DE 15.10.74  
FILIADA A CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DE FUTEBOL  
CNPJ: 04.238.531/001-78



	<p>Ouvidor do Campeonato.</p> <p><b>Sugestões às autoridades do trânsito:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>Colocação de patrulhas especiais do Batalhão de Trânsito em pontos estratégicos para prevenir acidentes de trânsito e agilizar o fluxo preferencial dos veículos que se dirigem ou retornam dos estádios;</li><li>Colocação de policiamento ostensivo nos veículos da rede de transporte público;</li><li>Colocação de pontos de parada e itinerários especiais nos dias de jogos, em locais de fácil acesso aos estádios, com iluminação e sinalização adequadas;</li><li>Definição de critérios para operação, tarifas e estacionamento de veículos de transportes alternativos (tipo vans, kombis e moto-taxi);</li><li>Definição de prioridades de acesso e estacionamento para táxis, motocicletas e bicicletas;</li><li>Definição de prioridades de acesso e estacionamento para veículos adaptados e/ou que transportem portadores de deficiência física e necessidades especiais;</li><li>Definição de prioridades de acesso e estacionamento para veículos dos profissionais e órgãos credenciados de imprensa;</li><li>Definição de prioridade de acesso (entrada e saída) e estacionamento de veículos dos árbitros, dos dirigentes da FAF e das delegações das entidades participantes;</li><li>Definição de prioridade de acesso (entrada e saída) e estacionamento de veículos dos agentes de segurança, médicos, enfermeiros e ambulâncias.</li></ol>	
22	<p><b>Transportes:</b> Acionar o Poder Público para divulgar as providências para acesso dos torcedores ao estádio.</p> <p>Comentário: A entidade participante com o mando do campo e autoridades públicas deverá divulgar todas as ações planejadas e medidas adotadas no site da federação na internet.</p>	Art. 26, II
23	<p><b>Transporte:</b> O clube com o mando de campo deve acionar os agentes da Polícia Militar para viabilizar fluxo rápido e seguro nos acessos aos estádios e aos transportes públicos (nos locais de embarque e desembarque e na chegada e na saída dos estádios).</p>	Art. 26, III
24	<p><b>Transportes:</b> Firmar convênio com o Poder Público para implantação de serviços de estacionamento.</p>	Art. 27, I
25	<p><b>Transporte:</b> Firmar convênio com o Poder Público para o transporte de idosos, crianças e portadores de necessidades especiais.</p>	Art. 27, II
26	<p><b>Saúde:</b> Assegurar ao torcedor condições de qualidade e de higiene na manipulação e venda de alimentos.</p> <p>Comentário: Solicitar aos proprietários dos estádios utilizados para os jogos</p>	Art. 28





## **FEDERAÇÃO AMAZONENSE DE FUTEBOL**

SEDE PRÓPRIA: AV. CONSTANTINO NERY, 282 – CENTRO – CEP: 69.010-160  
MANAUS – AMAPÁ – BRASIL  
ENTIDADE DE UTILIDADE PÚBLICA – LEI MUNICIPAL No. 1.182 DE 15.10.74  
FILIADA A CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DE FUTEBOL  
CNPJ: 04.238.531/001-78



	do Campeonato, que observem aos locatários dos bares e restaurantes, além dos ambulantes o cumprimento das normas higiênicas necessárias ao cumprimento do artigo.	
27	<b>Segurança:</b> Assegurar ao torcedor a qualidade das instalações físicas do estádio.  <b>Comentário:</b> As instalações físicas dos estádios devem ser avaliadas pelas autoridades competentes.	Art. 28
28	<b>Saúde:</b> Solicitar fiscalização da Vigilância Sanitária para alimentos fornecidos nos estádios.	Art. 28, § 1º.
29	<b>Saúde:</b> Assegurar sanitários em condições de limpeza e uso, e em número compatível com a capacidade de estádio.	Art. 29
30	<b>Segurança:</b> Solicitar, na emissão dos laudos técnicos de segurança a aferição do número de sanitários utilizáveis e sua compatibilidade com a capacidade do estádio.	Art. 29, Par. Único
31	<b>Segurança:</b> Solicitar policiamento para a segurança da arbitragem antes, durante e após a partida.	Art. 31
32	<b>Segurança:</b> Identificação do mau torcedor.  <b>Comentário:</b> Os presidentes das federações deverão enviar esforço para a criação dos juizados especiais criminais nos estádios da competição.	Art. 39, §§§ 1º, 2º e 3º

Manaus-AM, 30 de novembro de 2019.

**Dissica Valério Tomaz**

**Presidente da FAF**